

Kundenbetreuer m/w/d

(8)

📍 Standort: Gera 📄 Arbeitszeit: 35 - 40 Stunden pro Woche 📅 Beschäftigungsbeginn: ab sofort

Einleitung

Kundendienstbetreuer für Energiewirtschaft (m/w/d) in Gera oder Pößneck

ÜBER UNS:

Als familiengeführtes mittelständisches Unternehmen was seit 1995 am Markt ist und in der nächsten Generation, kennen wir die individuellen Ansprüche unserer Kunden und suchen ständig nach neuen Lösungen, um Wünsche kurzfristig zu erfüllen.

Unserer Kundschaft steht in allen Belangen ein erfolgreiches und leistungsstarkes Team mit kompetenten Mitarbeitern zur Seite. Durch die professionelle Zusammenarbeit unserer Profit-Center sind wir in der Lage, ein umfangreiches Produktpaket bereitzustellen.

So kann die ODS ihren Kunden gewerbliche als auch ingenieurtechnische Dienstleistungen und Personaldienste aus einer Hand anbieten.

Dabei ist eine hohe Kundenzufriedenheit und die Erfüllung jedes Kundenwunsches das Ziel unserer Arbeit.

DEINE AUFGABEN:

- Telefonische und schriftliche Kundenbetreuung (Inbound)
- Bearbeitung von Stammdaten, Rechnungen, Reklamationen und Beschwerden
- Produkt- und Tarifberatung
- Mitwirkung bei der aktiven Sachbearbeitung unserer Kunden
- Eigenverantwortliches Bearbeiten von Vorgängen aus den Bereichen Abrechnung, Marktkommunikation, Geräte- und Energiedatenmanagement, etc.

WAS DU MITBRINGEN SOLLTEST:

- Abgeschlossene Ausbildung bzw. Erfahrung im Bereich Kundenbetreuung
- Schichtbereitschaft im Zeitraum von 7 - 20 Uhr
- Gute Deutschkenntnisse in Wort und Schrift
- freundliches und zuvorkommendes Auftreten
- Gute PC-Kenntnisse

WAS WIR BIETEN:

- Attraktives Gehalt und Zusatzleistungen nach Tarifvertrag
- pünktliche Lohnzahlung
- Langfristige Perspektiven mit der Möglichkeit zur Übernahme beim Kundenunternehmen
- Angenehmes Arbeitsumfeld und ein motiviertes Team
- Kontinuierliche Weiterbildungs- und Entwicklungsmöglichkeiten
- persönlicher Ansprechpartner bei Ihren Anliegen
- Urlaubs - und Weihnachtsgeld nach 6 Monaten Betriebszugehörigkeit
- Vorschuss nach Bedarf
- Sonn-, Feiertags-, und Nachtarbeitszuschläge

Und vieles mehr...

KONTAKTDATEN:

ODS Ostsächsische Dienstleistungs- und Service GmbH

Humboldtstraße 21, 02625 Bautzen,

Tel.: 03591/3732-29

0162 2934129

E-Mail: Zeitarbeit@ods-bz.de

Art(en) des Personalbedarfs: Neubesetzung

Tarifvertrag: BAP/DGB **Entgeltgruppe:** EG2a

[Impressum](#)